



Порядок оказания медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях в ООО «Дента Люкс»

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г., Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 « О защите прав потребителей» (в редакции 2017г.), в соответствии с приложением к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 декабря 2011 г. N 1496. Федеральным законом РФ №152 – ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных. приказом МЗ от 23.04.2012г. №390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств , на которые граждане дают информированное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи», Гражданским кодексом РФ.

Настоящий Порядок устанавливает правила оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях.

1. Оказание медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях зубов осуществляется:

По программам добровольного медицинского страхования (ДМС) и платно, по договору на оказание платных стоматологических услуг, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или сверх программы ДМС в соответствии с перечнем платных услуг и прейскуранта цен на них, которые находятся в регистратуре или на сайте ООО «Дента Люкс». Оплата производится в кассе ООО «Дента Люкс» .

Платная стоматологическая помощь детям оказывается по желанию представителя ребенка или при предоставлении стоматологических услуг сверх программы ДМС.

Перечень стоматологических услуг на них находится в регистратуре.

2. Медицинская стоматологическая помощь населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи и оказываются на основании перечня услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-71-01-001371, срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Тульской области 27.04.2015г, г. Тула, ул. Оборонная, д. 113-г, т8-4872-.37-33-88, Перечень услуг по лицензии: доврачебная медицинская помощь: сестринское дело, стоматология, рентгенология; специализированная медицинская помощь: общественное здоровье и

организация здравоохранения, стоматология, стоматология детская, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая.

3. Пациента информируют, что ему может быть оказана бесплатная стоматологическая помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения.

4. Пациенту может быть отказано предоставление помощи по ДМС при отсутствии полиса ДМС или полиса ДМС с истекшим сроком действия.

5. Первичная медико-санитарная помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается: врачами-стоматологами, врачами-стоматологами общей практики, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, зубными врачами.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь детям при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается врачами-стоматологами детскими, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами, зубными врачами.

Перечень врачей – специалистов поликлиники находится на информационном стенде при входе в Клинику и на сайте. Более подробную информацию можно получить в регистратуре .

6. Дети с высокой интенсивностью кариеса и (или) его осложнениями подлежат диспансерному наблюдению.

7. Специализированная, медицинская помощь населению при стоматологических заболеваниях оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами стоматологического профиля, по направлению врачей Клиники.

8. В случае выявления, в ходе оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях симптомов онкологического заболевания, пациенту выдаётся направление в медицинскую организацию для оказания ему медицинской помощи в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи онкологическим больным, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 03.12.2009 N 944н (зарегистрирован Минюстом России 15.12.2009 N 15605).

9. При наличии медицинских показаний у детей с пороками развития твердых тканей зубов, заболеваниями слизистой оболочки рта, генерализованными формами заболеваний пародонта врач-стоматолог детский направляет их на консультацию к врачам-специалистам в Городскую или Областную стоматологические поликлиники.

10. Врач-стоматолог детский направляет детей с зубочелюстно-лицевыми аномалиями, деформациями и предпосылками их развития, разрушением коронок зубов, ранним удалением зубов, нарушением целостности зубных рядов к врачу-ортодонт.

11. Запись к врачам-специалистам осуществляется в день обращения или предварительно в регистратуре по телефонам: (48762) 5-13-65; 8-953-185-44-22; 8-910-586-39-17
Регистрация пациента в регистратуре на первичный и повторный приёмы к врачу

обязательна и осуществляется не позднее, чем за 10 минут до приёма. При отсутствии регистрации пациента за 10 минут до приёма, талон отдаётся другому пациенту. При острой боли помощь оказывается в день обращения.

12. Проведение рентгеновских диагностических исследований производится только по направлению врачей.

13. Любые врачебные вмешательства возможны лишь после подписания пациентом информированного добровольного согласия.

14. Качество оказываемых услуг соответствует утвержденным стандартам лечения стоматологических заболеваний, федеральным стандартам и рекомендациям СтАР. В клинике в соответствии со ст.90 ФЗ РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и осуществляется внутренний контроль качества медицинской деятельности в соответствии с имеющим Положением о порядке организации и осуществления контроля качества стоматологической помощи в ООО «Дента Люкс».

15. Информация, размещенная на информационном стенде доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации-юридического лица;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

17. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг по договору производится полностью до начала лечения или равными долями в процессе получения Заказчиком медицинских услуг (полностью за каждое посещение), согласно прейскуранта Исполнителя.

Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ , подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция строгой отчетности и акт выполненных услуг).

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором , осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

18. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации .

19. При возникновении вопросов по оказанию стоматологической помощи необходимо обращаться с понедельника по пятницу: к директору с 10 до 13; (48762)5-13-65, 8-953-185-44-22, 8-910-586-39-17; к зам. директору по лечебной части с 14 до 18 ; (48762)5-13-65, 8-953-185-44-22, 8-910-586-39-17.

Клиника работает:

с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 13.00, воскресенье – выходной; в праздничные дни по дополнительному графику.